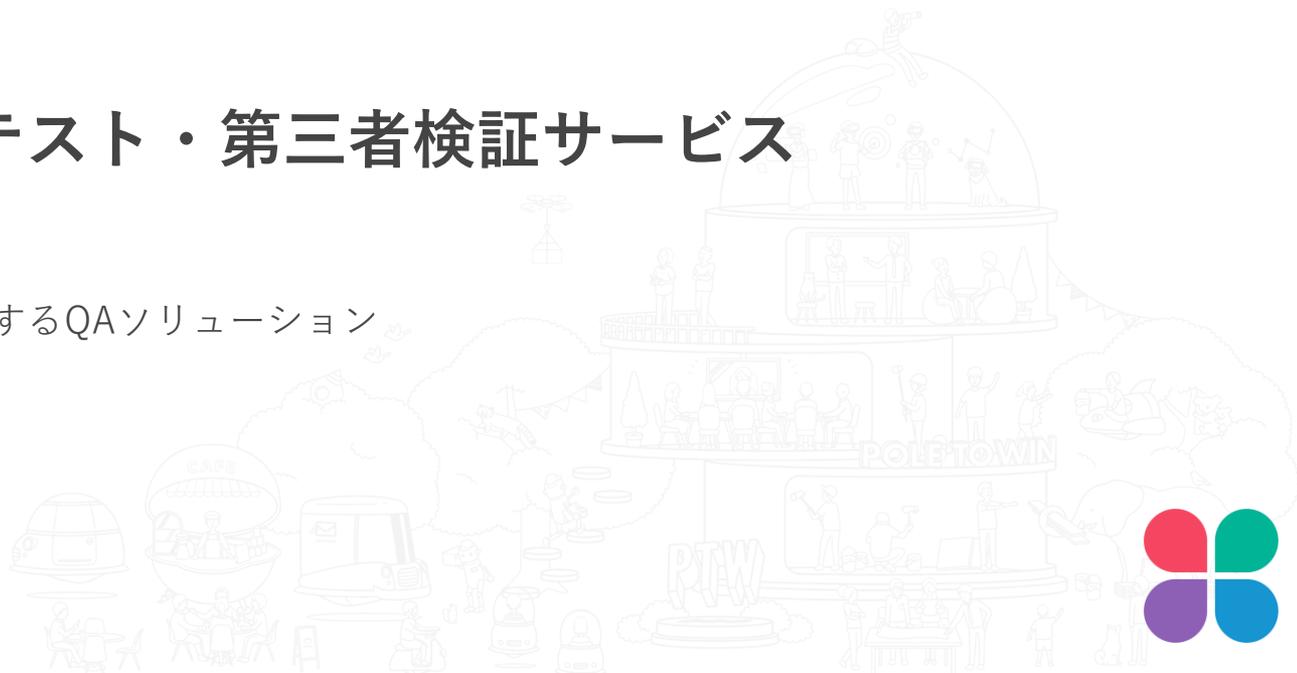


期待通り、**PTW**
予想以上。

ソフトウェアテスト・第三者検証サービス ご紹介資料

品質課題を根本から解決するQAソリューション



目次

INDEX

品質課題を根本から解決するQAソリューション	3	【APPEDIX】会社概要	17
ポールトゥウインのソフトウェアテスト・第三者検証サービスとは	4	【APPEDIX】事業拠点一覧	18
ポールトゥウインが選ばれる理由	5	お問い合わせ先	19
サービス機能別紹介 ①②③	6		
対応プロダクト・業種別実績	9		
導入事例 ①②	10		
【作業イメージ】設計・導入・運用までを見据えた専任体制	12		
【導入イメージ】納品までの流れ	13		
他社との比較ポイント（対応範囲／特徴など）	14		
よくあるご質問 ①②	15		



検証業界歴30年以上

Webサービスから業務システム、IoT機器まで。あらゆるソフトウェアの品質課題にテストの力で応えます

対応力

業界最大級の体制で、
開発スピードに追いつける

- 全国 & 海外の拠点で即応可能
- 6,500台超の実機・検証環境
- ピーク対応や突発にも柔軟

技術力

JSTQB認定のプロが、
上流から品質を支える

- テスト設計～自動化まで対応
- 要件定義段階からのレビュー
- 不具合の早期発見・早期改善

コスト効果

手戻りと育成を減らし、
トータルコストを最適化

- 属人化しない標準化テスト
- 教育・採用不要の即戦力
- “内製より安定”なコスパ

体制 × 技術 × コスト、すべてで選ばれるQAパートナー

第三者の視点で当事者では見落としがちな不具合・欠陥を検出、信頼性向上と品質担保を実現
開発者は開発に専念できるようになり、製品・サービスの価値向上に寄与します。

開発者の視点



製品・サービスが
要件定義書・設計書を
実現できているか

当たり前品質

ユーザーの視点



製品・サービスが
利用者のニーズを
満たしているか

魅力的品質

検証工程の脱・属人化



第三者検証の
プロフェッショナルとして
全検証工程を標準化

プロダクト品質

単なるテスト実施ではない、製品・サービスの価値向上につなげます

信頼性の高い検証スキル × 豊富な実績 × 打ち手につながる第三者検証

“テスト”ではなく“品質”を主語にしてプロジェクトに伴走

ソフトウェアテスト・第三者検証サービス

仕様書や設計書に書かれていなくても不具合を見つける

プロフェッショナル集団

様々な業務、多様なサービスやプロダクトにおける

支援実績をナレッジにして

お客様に最適なソリューションをご提案します



01	ソフトウェアテスト (第三者検証)	第三者の視点で、ソフトウェアの品質と信頼性を客観的に保証
02	テスト設計	効果的かつ抜け漏れのないテストを設計、品質向上の土台を構築
03	単体テスト	プログラムの最小単位を検証、バグの早期発見と修正を促す
04	結合テスト	複数の機能をつなぎ合わせ、正しく連携して動作するかを確認
05	総合テスト	システム全体が要求通りに動くか、最終的な品質を総合的に検証
06	受け入れテスト	利用者の視点で最終確認することで、リリースできるかを見極める
07	テスト自動化	繰り返し行うテスト作業を自動化し、開発速度と品質を同時に高める
08	シナリオテスト	ユーザーの実際の操作や作業フローを想定し、一連の流れに潜む不具合を発見
09	脆弱性診断	アプリケーション、ネットワークなどにセキュリティ上の弱点がないかチェック

10 ペネトレーションテスト (侵入テスト)

専門家が実際に攻撃を試み、システムの脆弱性を実践的に検証する

11 負荷テスト

アクセス集中時にも安定稼働するか、システムの耐久性を測定

12 ユーザビリティテスト

直感的に使えるか。ユーザー目線での「使い勝手」「使いやすさ」を徹底検証

13 アクセシビリティテスト

WebサイトがWCAG規格に対応できているかチェックし、未対応箇所を抽出

14 多端末検証 (互換性検証)

スマホやPCなど、どんな環境でも正しく表示・動作するかを確認

15 モンキーテスト

予測不能なランダム操作で、想定外のクラッシュや不具合を探る

16 リグレッションテスト

バグ修正や機能追加による新たな不具合がないか、既存機能への影響を検証

17 ホワイトボックステスト

システムの内部構造を解析し、プログラムの隅々までを網羅的に検証

18 ブラックボックステスト

利用者のように操作し、内部を見ずにシステムの機能が正しいかを検証

品質向上に必要なのはテストだけではありません。

プロセス・ドキュメント・体制づくりを通じて、開発現場を支援します。



ベンダーコントロール

システム開発におけるマルチベンダーの成果物粒度の統一、見積精査、スケジュール管理、コミュニケーションコントロールを支援します。



負荷分散

プロパー社員が抱える作業タスクを分解し、付加価値の高いタスクに集中することでプロジェクト、開発フロー全体の品質向上に寄与します。



ドキュメントインスペクション

テストファーストの観点に則って開発ドキュメントの静的レビューを行います。レビュー観点を分けることにより従来のレビュー工数の削減に寄与します。



ドキュメント整備支援

Happyパスのシナリオ設計とテスト実施に並行して操作手順書、運用マニュアル作成補助を行いトータルコスト圧縮に寄与します。



品質管理支援

SLA、SLOの定義支援だけでなく監査チームの立ち上げ支援を行います。テストチームも並行することで基準の統一化、推進が加速します。



内製化支援

品質やテストに特化したチーム構築を支援します。テストの標準化、テストエンジニア教育を実際のプロジェクトと並行して構築します。

100社以上のソフトウェア・IT製品を検証

業界／プロダクトの特性を考慮し、開発者が見落とす不具合も適切に検証・検知します。



Webサイト/SaaSツール

- ・通販サイト
- ・各種情報サイト
- ・人事管理システム



スマートフォンアプリ

- ・動画視聴アプリ
- ・学習サービス関連
- ・タクシー配車アプリ



業務用各種システム

- ・注文管理システム
- ・キャッシュレス決済
- ・電子契約管理



IoT機器

- ・ウェアラブル端末
- ・スマートロック
- ・スマートホーム



組込型ソフトウェア

- ・工業通信用
- ・プリンター機器用
- ・POSレジ用

アプリケーション開発会社様

適切な振り返りを通じてプロジェクト品質を底上げし、構造的かつユーザー視点に立ったテストを実現

・業種：アプリケーションを軸としたメディア事業および販売促進支援事業

・利用部門：ディレクション部

お悩み

慢性的な人材不足に加え、進化するテスト知見へのキャッチアップが追いつかない



業務に追われ、テスト後の振り返りやノウハウの蓄積が十分にできていない。



案件拡大に伴い、社内リソースが逼迫しているため必要情報の取りまとめやテスト仕様書などのドキュメントを作成する余裕がない。



PTW（ポールトゥウィン）の課題解決

ユーザー視点 × 設計思想に基づき、プロジェクト品質向上を実現



PTWにてテストの問題点・評価点の洗い出し、改善案を策定しプロジェクト品質の向上に寄与。



PTWが仕様書作成を行うことで、スムーズにテスト作業が進み、システム改修時間も確保可能へ。

ホームセンター運営会社様

「質、スピード、価格」が導入の決め手。検証結果の共有により開発の効率化へ。

・業種：実店舗の運営、オンラインショップ・専用アプリの展開

・利用部門：プロダクト開発部門 モバイルチーム

お悩み

人的リソース・検証環境の両面で不足しており、
都度対応に現場が疲弊している



開発メンバーが少なく、検証やデバッグにあてる
人的リソースがない。



保有する検証端末が限定的で、不具合の再現や
特定が難しい。



PTW（ポルトゥウィン）の課題解決

“準備に追われない”QA体制を構築、
豊富な検証リソースを適宜提供



テスト依頼後のスピード対応、土日祝日の人員
稼働など、検証リソースを迅速に提供。



PTWが保有する600機種 5,000台以上の検証端末
をもとに、多様な不具合再現が可能に。

スムーズな導入と成果創出に向け、ヒアリングを踏まえた柔軟かつ実効性のある体制をご提案いたします。

システム開発担当者様

報告・エスカレーション等、各コミュニケーション

ポルトゥウィン拠点

業務管理者



- ・ クライアント様連絡窓口
- ・ スケジュール管理
- ・ 成果物作成 etc.

テスト設計者



- | | |
|-------|---------------------------|
| 分析・調査 | ：仕様把握、テスト範囲確認、テスト観点検討 |
| テスト準備 | ：テスト設計書の作成、必要機材やテスト環境準備 |
| その他 | ：必要に応じてテスト実行の進捗管理、各種レビュー等 |

テスト実行者



- | | |
|-------|-------------------------|
| テスト実行 | ：テスト項目書に基づき、テストを実施 |
| 不具合記録 | ：進捗状況の記録や、インシデントレポートの作成 |
| 修正確認 | ：修正された不具合項目に対して再度テストを実施 |

※クライアント様拠点内での作業希望の場合は協議のうえご提案いたします。

単なるバグの有無確認にとどまらず、
プロダクト全体の品質傾向や、内在するリスクの可視化までを含めて対応いたします。

STEP 1

ヒアリング



貴社体制並びにテスト要件、ご希望など、現状の課題や検討状況をお聞かせください。

お話を伺いながら整理・方向性を検討するので、ご要件が明確でない場合でも問題ございません。

STEP 2

ご提案/契約



ヒアリング内容をもとに、プロの視点で現実的かつ効果的な進め方を計画します。

貴社の開発体制・課題・優先度に応じて、最適なテスト体制と実施プランをご提案いたします。

STEP 3

テスト設計/実施



弊社のテストエンジニアが、実際のシステム挙動を分析し、テスト対象を的確に把握

リスクに応じた最適なテストケースを設計し、確実かつ再現性の高い形でテストを実施いたします。

STEP 4

テスト結果報告



単なる不具合報告に留まらず、品質傾向やテストプロセス上の課題まで分析し、次のアクションにつながる示唆までご提供

リリース後の緊急対応など、柔軟に対応可能です。

他社との比較ポイント（対応範囲／特徴など）

項目	PTW（ポールトゥウィン）	A社	B社	C社
検証業界歴	30年	10年	7年	3年
累計取引実績社数	3,500社以上	非公開	1,200社以上	30社以上
対応領域	<ul style="list-style-type: none"> ソフトウェアテスト設計 ソフトウェアテスト実行 テスト自動化 ゲームデバッグ カスタマーサポート 	<ul style="list-style-type: none"> テスト自動化支援 	<ul style="list-style-type: none"> ソフトウェアテスト設計 ソフトウェアテスト実行 テスト自動化 	<ul style="list-style-type: none"> web3/AI領域に特化したソフトウェアテスト
スタッフ数	5,000名以上	100名以上	1,000名以上	30名以上
上場有無	東証プライム上場グループ	非上場	東証プライム上場グループ	非上場
ソフトウェアテストの資格保有	JSTQB Platinumパートナー	-	JSTQB Platinumパートナー	-
拠点数（事業所数）	38拠点	2拠点	8拠点	1拠点
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 業界歴30年で蓄積されたノウハウ 累計3,500社の豊富なプロジェクト経験 業界最大規模のスタッフ数あらゆる案件に対応可能 グローバル展開 	<ul style="list-style-type: none"> テスト自動化の自社ツールを保有 	<ul style="list-style-type: none"> 上流工程のコンサルティングに特化 ブロックチェーン等の次世代技術のテスト実績多数 	<ul style="list-style-type: none"> web3領域特化ソフトウェアテスト GPT-4oを活用したテストケース自動生成

お客様からよくご相談いただく内容を、Q&A形式でご紹介します。

Q1

QAエンジニアは何名いますか？

全国に検証センター*を構えており、現在延べ約500名以上のQAエンジニアが在籍しています。

(*札幌 / 東京 / 山梨 / 愛知 / 京都)

Q2

どんな研修をしていますか？

ソフトウェアテストの基本から学ぶ座学トレーニング、当社プロセスに則ったプロジェクトベースの演習を実施。テスト準備～テスト終了までを実習し、状況報告、不具合起票方法なども研修します。

Q3

短期・小規模の相談も可能ですか？

規模によりますが、過去には3日間で終わるテストもあり、ご予算やスケジュールに合わせて提案可能です。

Q4

端末の保有台数を教えてください。

600機種・5,000台以上のスマートフォン端末やPCを保有しており、新旧OSを含めた多様なテスト環境をご提供可能です。
その他、ご要望に応じたテスト環境をご用意いたします。

Q5

契約形態にはどのような種類がありますか？

派遣、準委任、請負などがございます。
プロジェクトの内容やご希望の管理体制にに応じて、柔軟にご提案いたします。

Q6

JSTQB Platinumパートナーとは？

国際標準ISTQBに準拠したテスト技術者認定制度で、国際認定テスト技術者資格を多数有する組織に与えられます。国内でも取得企業は数社のみ。弊社はその一社として、高い技術力と品質保証力を有しています。

よくあるご質問 ②

Q7

外部メンバーへの仕様説明に時間をかけられません。

ご安心ください。お客様側の教育コストを最小限に抑え、迅速にテストを開始できる体制を整えております。まず、弊社のテストリーダーが、ご担当者様から必要な情報を効率的にヒアリングし、テストエンジニアにはシステムの全体像を把握せずとも作業可能な、明確な手順まで落とし込んだテスト項目を共有します。

Q8

開発当時の資料が不足しています。それでも、テスト仕様書の作成は可能ですか？

弊社のテストエンジニアが、実際のシステムの挙動を分析し、仕様をよく知るご担当者様へヒアリングを行うことで、テストに必要な情報を整理し、仕様を可視化。また、数々のプロジェクトで培った実践的な知見と、体系化された独自のテスト観点を組み合わせ、高品質なテスト仕様書を作成。属人化していた品質保証の標準化や生産性向上に貢献します。

Q9

仕様変更やリリースが頻繁なアジャイル開発でも、テスト依頼できますか？

はい、ぜひお任せください。スプリントなどの短い開発サイクルに対応し、変化に追従できる柔軟なテスト計画をご提案。テスト自動化による回帰テストの効率化、プロダクトの成長に合わせた非機能テストの計画・実行、不具合分析に基づくプロセス改善など、開発チームと連携してプロダクトの品質を継続的に高めるご支援が可能です。

Q10

自動化と手動テストを組み合わせた依頼も可能ですか？

問題ありません。対象や予算に応じて、自動化と手動を最適に組み合わせるテストプランをご提案します。まずは小規模な手動テストから始め、段階的に自動化へ移行するケースも多数あります。

Q11

将来的には内製化したいと考えています。移管やノウハウ共有も可能ですか？

弊社では、将来的な内製化を見据えた「段階的な支援」も行っています。テストフローの整備や運用設計、ドキュメント整備などを含め、スムーズな内製移行もサポートします。

Q12

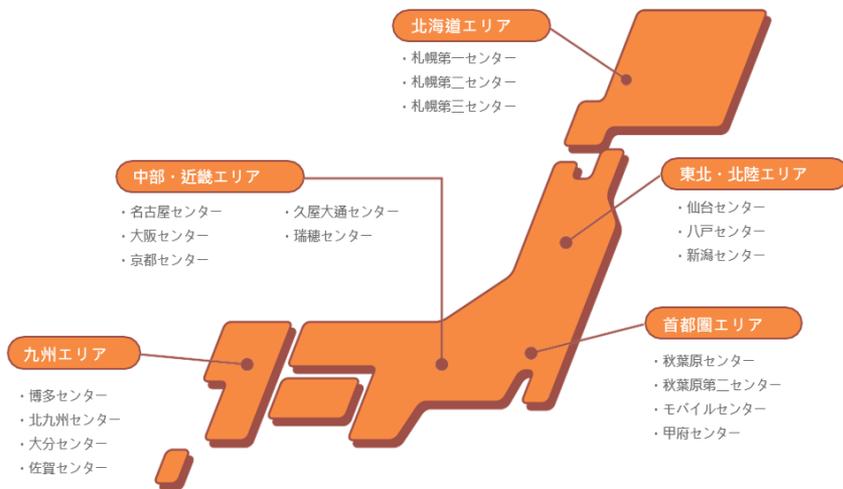
テスト以外にも、サポートをお願いできますか？

たとえば、リリース後のカスタマーサポートや営業支援なども、「デバッグCS連携サービス」を通じてご提供いたします。不具合の検知から顧客対応まで、一気通貫で支援できます。

商号	ポールトゥウィン株式会社
設立	1994年1月20日
代表	代表取締役 CEO 志村 和昭
所在地	名古屋本社) 愛知県名古屋市千種区今池1-5-9 新宿オフィス) 東京都新宿区西新宿2-4-1
従業員	4,826名 (2025年6月現在)
事業内容	ゲームデバッグ、QAソリューション、カスタマーサポート、 ネットサポート、外国人人材採用支援
保有資格	  
加盟団体	一般社団法人 日本インタラクティブ広告協会 一般社団法人 コンピュータエンターテインメント協会 公益社団法人 日本広告審査機構

BUSINESS CENTER 業務拠点

全国 **19** 拠点
約 **5,000** 名
が在籍



当社はポールトゥウィンホールディングス株式会社【東証プライム:3657】のグループ企業です

【APPEDIX】 事業拠点一覧

エリア	センター名	ソフトウェア検証	ゲームデバッグ	カスタマーサポート	モニタリング その他
北海道	札幌第一		○		
	札幌第二	○			
	札幌第三			○	○
東北・北陸	八戸				○
	仙台		○	○	○
	新潟	△	○	○	
関東	秋葉原	○	○	○	○
	モバイル		○		
中部・近畿	名古屋	○	○	○	○
	久屋大通	○			
	甲府	○			
	瑞穂		○		
	大阪		○		△
	京都	○	○		
九州	北九州			○	○
	博多	○	○	○	△
	大分				△
	佐賀				△

※ △：フルリモート

品質管理の見直しからテスト自動化まで

3,500社がパートナーとして選んだ“テストのプロ”ポールトゥウィンにぜひご相談ください。

実際にご導入いただいた企業様の事例もご紹介可能です。ご不明点やご相談など、お気軽にご連絡ください。

電話でのお問い合わせ

03-6625-8331

平日 10 : 00 ~ 19 : 00

Webでのお問い合わせ

<https://www.service.ptw.inc/contact>

会社情報・相談したいサービス・ご相談内容をご入力の上、お問い合わせください。

<https://www.service.ptw.inc/>

当社のホームページでも、サービスに関する資料請求やお問い合わせを受け付けております。

期待通り、 予想以上。

多様な知識と、実践で培った経験を束ね、
世の中のサービスやプロダクトを通じて
あらゆる想いに応えてきた。

そしてなお、前向きな熱意と自由な発想で
新たなよろこびを生み出す力となろう。
あなたが、さらに先へと進むために。

すべての“よろこび”のそばに、PTW。