

SNS/コミュニティサイト投稿を24時間体制で監視

投稿監視サービス

サービス紹介資料



ポールトゥウィン株式会社



01

サービス紹介

特徴／サービス内容

----- 3 - 6ページ

02

導入事例

CASE 1 / CASE 2

----- 7 - 8ページ

03

補足

作業体制イメージ／よくある質問

----- 9 - 12ページ

04

会社紹介

会社概要／拠点一覧

----- 13 - 14ページ

24時間365日体制であらゆる不正な投稿をチェックします。

基準策定／運用設計／レポートなど、監視業務の準備から運用まで全てをお任せください。

24時間365日の
有人監視

お客様に最適な
運用体制をご提案

業務設計・構築から
トータルサポート

24時間体制で健全なITサービス運営をご支援します

コミュニティサイトにおけるリスク

投稿内容：

勧誘・出会い目的・犯罪予告・ネットいじめ・個人情報の漏洩
・アダルト・なりすまし



ユーザーリスク：

詐欺・金銭トラブル・性被害・精神的ダメージ・公然わいせつ

これらの投稿はコミュニティの健全性や信頼性を損ない、権利の侵害や名誉棄損等、法律に抵触するような重大な社会問題を引き起こします。

投稿監視の重要性

1

ユーザーの安心利用

不快な投稿を除外し、業者や荒らし行為を行うユーザーへの対処を行う事で、安心して楽しめる環境を維持できます。

2

運営上のトラブル防止

コミュニティを通じた犯罪や事件を防止することで、社会的な批判にさらされるリスクを軽減します。



1. 20年の業務知見とノウハウ

20年にわたり、多数のインターネットコミュニティの監視を経験。

培った知見とノウハウをもとに、監視体制の立ち上げから、オペレーションの安定運用までトータルでご支援。



2. オーダーに合わせた監視プランニング

お客様のサービス特性や事業規模をはじめ、監視対象コンテンツのテーマに沿った監視手法/監視基準/人員体制等を策定。ユーザーが安心安全にコンテンツ利用できる環境を目指し、最適な監視体制をご用意。



3. 有人監視による高精度かつ柔軟なチェック

特定キーワードで自動判断するようなシステムでは難しい日本語ならではのニュアンスや文脈理解も目視による有人監視にて柔軟に対応。

1



目視監視

自動判断システムでは難しい日本語ならではのニュアンスや文脈理解も、目視による有人監視で柔軟に対応します。

2



監視基準照合

利用者が投稿するテキストや画像、動画、音声などを監視基準と照らし合わせ、掲載の可否を判定します。

3



公開・非公開判断

監視基準との照合により、不明瞭な投稿については都度エスカレーションし、企業様の指示に従い対応します。

4

Aa

監視キーワード選定

サービス特性や事業規模をはじめ、監視対象コンテンツのテーマに沿った監視キーワードの策定が可能です。

5



レポート作成

監視件数、非公開対応件数等、一定期間の監視レビューをまとめたレポートをご提出します。

国内通信キャリア事業者様

メタバース内で発信されるチャットやイベント情報等を24時間監視。

お悩み

社内の人的リソースが不足しており、
監視に関するナレッジがない

- × 投稿監視のシステムを保有していない、
システムを構築する時間がない
- × 自社内の厳しいセキュリティルールをクリアした運用をしたい



PTWの課題解決

業務をアウトソーシングすることで
効率的な運用が可能に

- PTWの投稿監視システムを利用することで
コスト（開発費・時間）を抑えられた
- 運用手順毎にリスクと対策を洗い出し、運用ルールを整備
個人情報取り扱いリスクに配慮した運用が可能に

インターネット広告会社様

100種類以上あるブログに寄せられる書き込みを24時間体制で監視。

お悩み

人材育成に時間とコストがかかってしまう

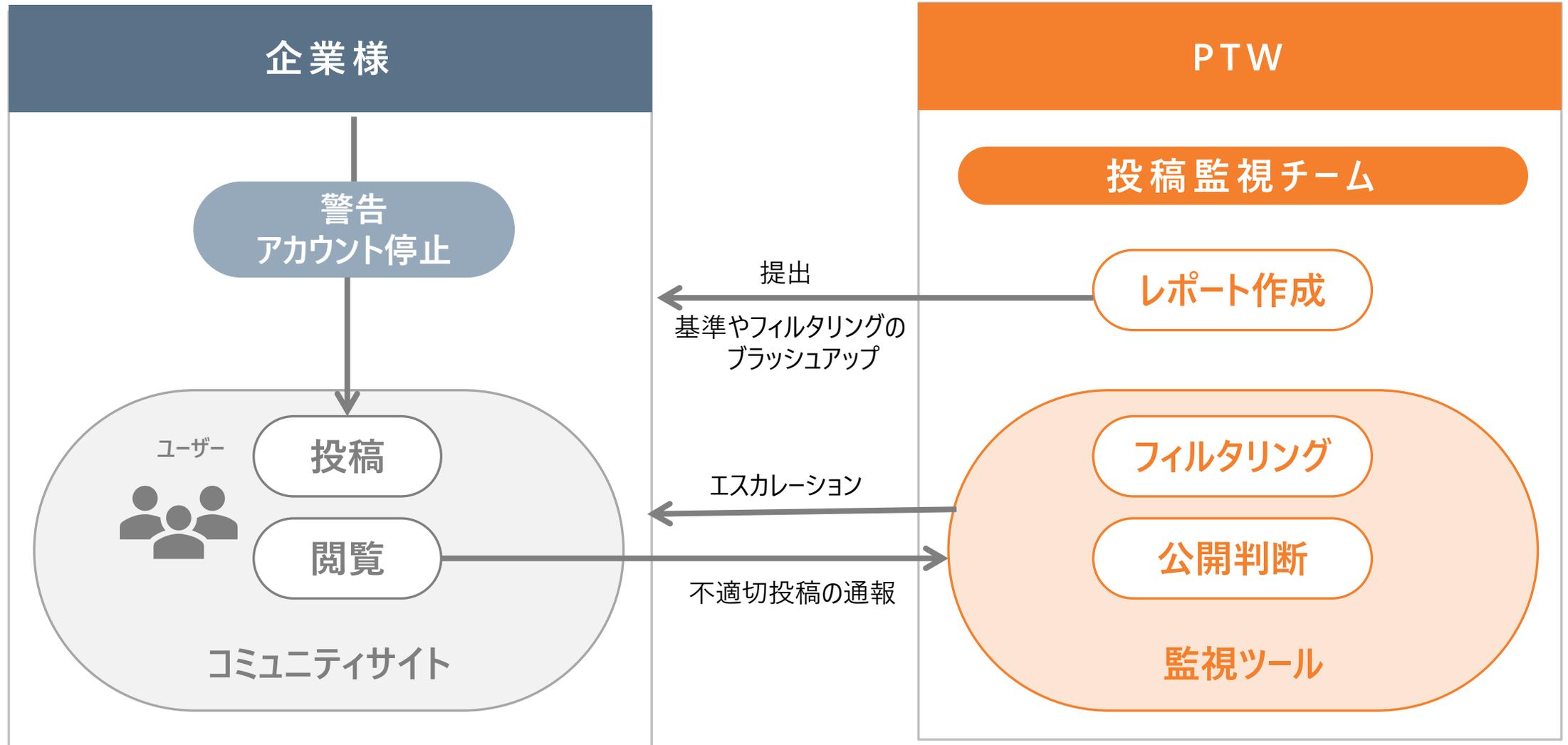
- × サービスリリースまでに作業者を1から研修する時間がない
- × 投稿量や経営状況に応じた人員の調整が難しく、担当者の業務負担が大きい



PTWの課題解決

社内人材リソースを有効活用へ

- PTWには監視熟練者が在籍しているため、基準書がFixした後、すぐにサービス開始が出来た
- 投稿量の増減に応じた適切な人数配置で無駄なコストが発生しなかった



お客様サービス例	コミュニティサイト	動画配信サイト	ECサイト
監視対象	ユーザー投稿、プロフィール、チャット、日記、通報 など	投稿動画、ライブ配信、プロフィール など	商品レビュー など
監視種別	テキスト、画像 など	テキスト、画像 など	テキスト など
監視基準	公序良俗違反、アダルト・暴力表現、犯罪・事件性 など	公序良俗違反、アダルト・暴力表現、犯罪・事件性 など	商品に関係無い悪質投稿、第三者へ悪意ある発言 など
対象作業	監視基準に沿った公開／非公開判断 など	監視基準に沿った公開／非公開判断・配信停止処置 など	監視基準に沿った検知・緊急報告 など



Q1. 監視基準や監視作業の管理ツールなど何も用意がないですが依頼は可能でしょうか？

A. はい、可能です。お客様のご要望をヒアリングの上、必要に応じて、監視基準などの運用ポリシー、必要な作業環境やツール等も当社からご提案させていただきます。まずはお気軽にご相談ください。

Q4. 投稿内容のトレンドを報告いただくことは可能でしょうか？

A. ご指定の頻度でレポートを行い、迅速にご報告いたします。

Q2. 見積り依頼にはどのような情報が必要ですか？

A. まずは、対象や件数見込み、監視基準、監視頻度の情報をご提供いただき見積り検討させていただきます。

Q5. コミュニティが活性化するためのアドバイスはいただけますか？

A. 投稿内容をユーザーの声を集計・分析してご報告することは可能です。

Q3. どのくらいの投稿量がかかるか想定できなくても提案いただけますでしょうか

A. 類似サービスでの事例等を含めご提案可能です。

Q6. ユーザー登録時に本人認証が必要なコンテンツとなりますが、eKYCの対応も可能でしょうか？

A. はい、可能です。要件ヒアリングの上、ご提案させていただきます。

商号	ポールトゥウィン株式会社 (Pole To Win, Inc.)	
代表	代表取締役 CEO 志村 和昭	
住所	愛知県名古屋市千種区今池1-5-9 オフィスイリヤビル2F	
設立	1994年1月	
資本金	3,000万円	
事業	<u>デバッグ事業</u> <ul style="list-style-type: none">・ゲームデバッグサービス	<u>ネットサポート事業</u> <ul style="list-style-type: none">・カスタマーサポートサービス・モニタリングサービス (投稿監視/広告審査/サーバー監視)・不正対策サービス・環境構築・移行サポート・BPRサポートサービス
	<u>ソフトウェア品質検証事業</u> <ul style="list-style-type: none">・ソフトウェアテストサービス・品質コンサルティングサービス	



“新しい”を共につくりだす

PTW
Pole To Win

当社はポールトゥウィンホールディングス株式会社【東証プライム:3657】のグループ企業です

事業拠点一覧

エリア	センター名	ゲームデバッグ	カスタマーサポート	ソフトウェア検証	モニタリング/その他
北海道	札幌第一	○			
	札幌第二			○	
	札幌第三		○		○
東北・北陸	八戸				○
	仙台	○	○		○
	新潟	○	○	△	
関東	秋葉原	○	○	○	○
	新宿/有明/上野/芝浦	○			
中部・近畿	名古屋	○	○	○	○
	久屋大通			○	
	甲府			○	
	金山				○
	岐阜				○
	瑞穂	○			
	大坂	○			△
	京都/京都十條	○		○	
九州	北九州		○		○
	博多	○	○	○	△
	大分				△
	佐賀				△

ご不明な点や質問・相談がございましたらお気軽にご連絡ください。

電話でのお問い合わせ

03-6625-8331

平日 10 : 00 ~ 19 : 00

Webでのお問い合わせ

<https://www.service.ptw.inc/contact>

会社情報・相談したいサービス・ご相談内容をご入力の上、お問い合わせください。

<https://www.service.ptw.inc/>

当社のホームページでも資料請求・お問い合わせができます。